

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de Copacabana

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

QUADRO DE INDICADORES

Atividades		out/18				nov/18				dez/18					
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos		
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	976	92%	90%	5	869	88%	90%	5	1256	92%	90%	5	
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1062				984				1358				
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	6263	92%	90%	5	5.468	84%	90%	5	5863	96%	90%	5	
		Total de usuários classificados como Risco Verde	6797				6.543				6123				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	49	92%	90%	10	34	92%	90%	10	78	100%	90%	10	
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	53				37				78				
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	4	100%	90%	10	11	100%	90%	10	9	100%	90%	10	
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	4				11				9				
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	6272	100%	90%	10	5623	100%	90%	10	5891	100%	90%	10	
		Total de usuários > 14 anos registrados	6272				5623				5890				
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	4	0,05%	<=10%	10	4	0,05%	<=10%	10	1	0,01%	<=10%	10	
		Número de atendimentos realizados	8043				7544				7810				
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	40	100%	90%	5	25	100%	90%	5	56	100%	90%	5	
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	40				25				56				
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Número de pacientes com menos de 12h na sala vermelha regulados	4	100,0%	90%	10	11	100,0%	90%	10	9	100,0%	90%	10	
		Total de pacientes na sala vermelha	4				11				9				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	60	92%	90%	10	31	100%	90%	10	16	100%	90%	10	
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	65				31				16				
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	7891	98%	90%	15	6213	95%	90%	15	7810	102%	90%	15	
		Total de Atendimentos	8043				6543				7626				
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	0	100%	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%	10	1	100%	>=90%	10	
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	0								1				
						TOTAL	100			TOTAL	90			TOTAL	100
						CONCEITO	A			CONCEITO				CONCEITO	